



CITTÀ DI CUORGNÈ

Provincia di Torino

SETTORE AMMINISTRATIVO
SERVIZIO AFFARI GENERALI

Regolamento del servizio Internet della Biblioteca Civica

Approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 211 del 22.12.2010

1. Obiettivi del servizio

1.1 Il Sistema Bibliotecario di Ivrea e Canavese riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità e per il raggiungimento delle finalità della biblioteca pubblica. In rispondenza a quanto indicato nel *Manifesto IFLA/Unesco per le biblioteche pubbliche* e nel *Manifesto IFLA per Internet*, le Biblioteche civiche del sistema bibliotecario offrono ai propri utenti la possibilità di navigare in Internet al fine di consentire l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione.

1.2 La Biblioteca di Cuornè, offre ai propri utenti l'accesso a Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.

1.3 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento di biblioteca. Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

2. Istituzione punti di accesso pubblici Internet

2.1 Il Comune di Cuornè ha istituito, presso il Servizio Biblioteca, un punto di accesso pubblico ad Internet.

Presso tale postazione i cittadini potranno accedere alla rete telematica secondo le disposizioni stabilite dal presente Regolamento.

3. Qualità dell'informazione

3.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

3.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

3.3 La biblioteca garantisce l'accesso all'informazione elettronica a tutti i cittadini senza distinzione alcuna; mette in grado chiunque di orientarsi all'interno delle risorse messe a disposizione; salvaguarda la libertà intellettuale e il diritto alla privacy degli utenti; non dà nessuna garanzia, esplicita o implicita, rispetto alla qualità o al contenuto dell'informazione disponibile su Internet, né è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, derivanti dai suoi collegamenti con Internet; avvisa gli utenti che idee, opinioni e immagini che si possono trovare su Internet possono essere discutibili o controverse: la disponibilità all'accesso non significa né implica che la biblioteca approvi o sancisca il contenuto o il punto di vista di qualunque informazione o commento si possano reperire sulla rete.

Così come le biblioteche non rispondono dei punti di vista e delle opinioni del materiale a stampa delle loro collezioni, altrettanto non fanno per le informazioni elettroniche. I criteri di scelta seguiti per gestire le acquisizioni del materiale a stampa non possono essere applicati al materiale accessibile elettronicamente.

4. Modalità di accesso al servizio

4.1 L'accesso al servizio Internet è aperto a tutti ed è consentito agli utenti che vi risultino iscritti. Per iscriversi è richiesta la compilazione di un apposito modulo (vedi allegato 1) su presentazione di un documento valido di identità personale.

4.2 L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmato da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento, attraverso la compilazione di un apposito modulo (vedi allegato 2). Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

4.3 Per l'uso di Internet è necessaria la prenotazione. L'utente iscritto che desidera accedere al collegamento può prenotarsi, anche telefonicamente, indicando giorno ed ora di utilizzo. E' altresì possibile effettuare la prenotazione presso la sede della biblioteca negli orari di apertura al pubblico del servizio stesso.

L'utente che intende disdire la prenotazione è pregato di avvertire telefonicamente.

4.4 Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di un'ora al giorno, per un massimo di 3 ore settimanali non consecutive. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera.

4.5 Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.

4.6 Ogni postazione multimediale può essere utilizzata al massimo da due persone contemporaneamente.

4.7 Il personale della biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze del servizio. Pur nel rispetto del diritto individuale dell'utente alla privacy, il personale della Biblioteca si riserva il diritto di monitorare l'uso delle postazioni di lavoro per assicurare l'osservanza del regolamento e di allontanare gli utenti che non rispettano le norme previste.

5. Tariffe

5.1 L'accesso a Internet è gratuito.

5.2 Al momento non è prevista la possibilità di stampare documenti.

6. Responsabilità e obblighi per l'utente

6.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente. Gli utenti sono tenuti ad un uso corretto e responsabile della rete, in accordo con gli scopi educativi, informativi e ricreativi per i quali è fornito il servizio. Un uso responsabile e corretto di Internet da parte degli utenti comporta:

- astenersi da un uso di Internet illegale o non etico;
- astenersi dall'inviare, ricevere o mostrare testi e/o immagini che possono essere offensivi per le persone presenti;
- rispettare i diritti di proprietà intellettuale facendo solo copie autorizzate di programmi o dati coperti da copyright;
- non farsi passare per un altro utente della rete, non tentare di modificare o raggiungere l'accesso a file, password o dati che appartengono ad altri;
- rispettare la privacy degli altri utenti mentre stanno usando le postazioni ad accesso pubblico adiacenti alla propria, non interferendo né nel lavoro, né nell'utilizzo delle attrezzature;

6.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

6.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

6.4 E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti. E' vietato l'utilizzo di floppy disk, cd rom, dvd od altri supporti propri.

6.5 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. Non è consentita l'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti.

7. Tipologia dei servizi erogati

7.1 Presso la postazione multimediale i servizi erogati al pubblico sono:

1. consultazione siti e pagine Web
2. consultazione di banche dati su Internet
3. consultazione della propria casella di posta elettronica (e-mail). L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 del presente regolamento.
4. uso di programmi di videoscrittura, fogli di calcolo, database o di altri applicativi già installati.

8. Sanzioni

L'utilizzo scorretto dei servizi e il mancato rispetto del regolamento può comportare:

- interruzione della sessione
- sospensione o esclusione dal servizio
- denuncia alle autorità competenti

ALLEGATO 1

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET IN BIBLIOTECA

Io sottoscritto/a _____

iscritto/a alla Biblioteca Civica di Cuornè con Tessera N. _____

documento di identità _____

accetto di rispettarne il Regolamento e, in particolare, mi impegno a:

- usufruire del servizio registrando la mia presenza all'inizio del servizio con la presentazione della tessera e al termine apponendo firma e ora di uscita sull'apposito registro
- non danneggiare o rimuovere le configurazione software e hardware dei computer della Biblioteca
- osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge
- riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita sulla rete Internet
- sollevare l'Amministrazione della Biblioteca e il funzionario incaricato, da ogni responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca
- assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca
- riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Data _____

Firma _____

Prendo atto che i miei dati saranno trattati esclusivamente ai fini della presente iscrizione.

Resta salvo il mio diritto di conoscenza, cancellazione, rettifica e opposizione al trattamento dei dati secondo quanto previsto dalla Legge n. 196/2003

Data _____

Firma _____

ALLEGATO 2

MODULO DI AUTORIZZAZIONE AL SERVIZIO INTERNET PER MINORENNI

Io sottoscritto/a _____

iscritto/a alla Biblioteca Civica di Cuornè con Tessera N. _____

in qualità di genitore o tutore, autorizzo mio/a figlio/a

Nome e Cognome _____

iscritto/a alla Biblioteca Civica di Cuornè con Tessera N. _____

a fruire del servizio Internet, assumendomi ogni responsabilità dell'uso che egli/ella farà.

Data _____

Firma _____

Prendo atto che i miei dati saranno trattati esclusivamente ai fini della presente iscrizione.

Resta salvo il mio diritto di conoscenza, cancellazione, rettifica e opposizione al trattamento dei dati secondo quanto previsto dalla Legge n. 196/2003

Data _____

Firma _____